



STE

SUITE-GESTÃO
HOTELEIRA



Destinatários

Todas unidades hoteleiras, hotéis, pousadas, residenciais, turismo de habitação, etc.

Desde a reserva até ao check-out, com o SUITE passa a ser fácil gerir todas as rotinas operacionais de uma unidade hoteleira, independentemente da sua dimensão ou tipo de operação.

Destinado ao apoio na gestão de espaços de hotelaria, o SUITE responde às necessidades mais exigentes deste setor, possibilitando a gestão de diversos serviços prestados aos hóspedes.

Aumente o nível de **SATISFAÇÃO** dos seus hóspedes.

Conheça com **EXATIDÃO** os proveitos e os custos da sua unidade.

Aspetos chave

FUNCIONALIDADES

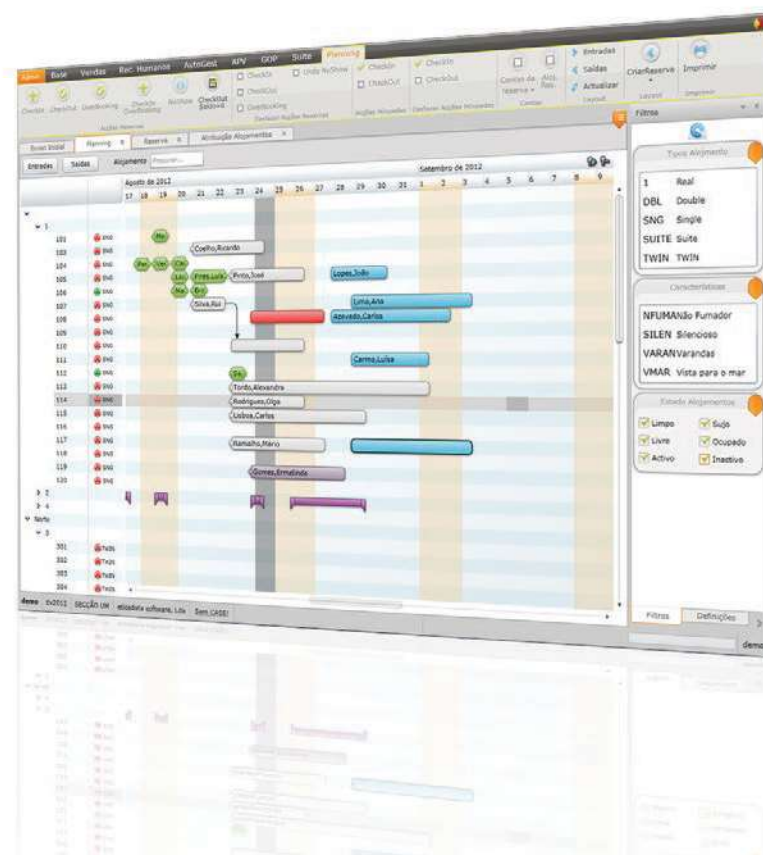
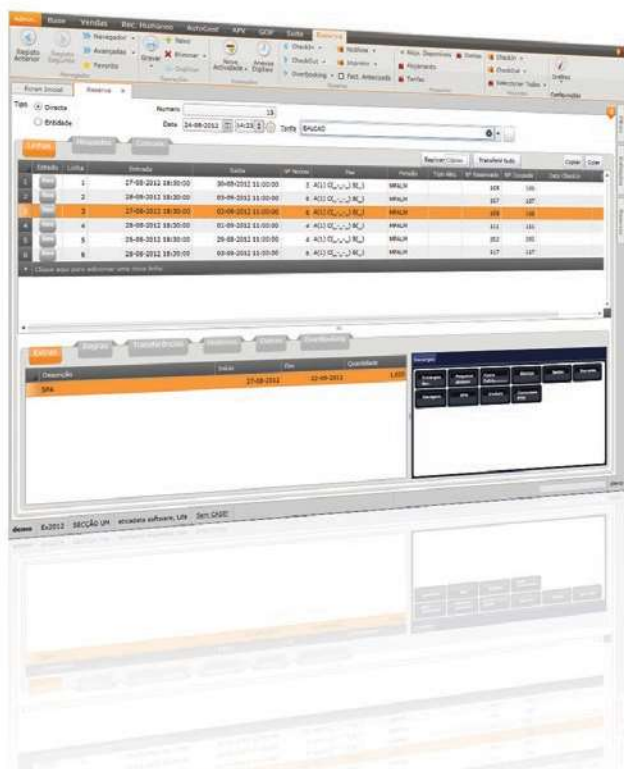
- Espaços organizados hierarquicamente por: Blocos, Pisos, Nº de Alojamento / quarto;
- Serviços disponíveis, com estrutura hierárquica por: Grupo, Serviço / encargo;
- Interface com Cartão de cidadão, recolha automática de dados;
- Planning: Visualização gráfica das reservas e do estado dos quartos;
- Visualização gráfica do calendário anual com os vários períodos (épocas), eventos, feriados e períodos de inatividade diferenciados por cores;
- Definição de regras de faturação: Determina como é feita a repartição dos encargos entre o hóspede e a entidade que efetuou a reserva;
- Integração online com o ERP. Faturação / POS / Restaurante / Stocks / Contas correntes / Contabilidade / Tesouraria;
- Pagamento em moedas alternativas;
- Rack: Criação de novas tabelas de preços baseadas numa percentagem dos valores da tabela Rack;
- Comunicação com periféricos através do protocolo FIAS;
- Integração com centrais de reservas através de channel manager (My Allocator, Hotel Runner, Availpro, ...);
- Assistente de criação de alojamentos em lote;
- Reservas individuais e de grupo;
- Visualização de disponibilidades de alojamentos por período e por tipo, com detalhe de quartos: Ocupados, Fora de Serviço, Allotment, Reservado, Reservas Garantidas, Reservas Confirmadas, Overbooking e em Lista de espera;



SUITE- GESTÃO HOTELEIRA

- Reservas com estados: Reserva, Check-In, Check-Out, Pendente de confirmação, Lista de espera, Overbooking, Cancelada;
 - Rooming List – com possibilidade de emparelhamentos rápidos;
 - Check-In e Check-Out para grupos;
 - Atribuição automática de alojamentos a um conjunto de reservas em função de filtros e critérios definidos pelo utilizador;
 - Atribuição e gestão de extras: SPA, garagem, cama extra, etc;
 - Atribuição automática das preferências do hóspede: Fumador, vista para o mar, quarto preferido, etc;
 - Preços diferenciados por períodos dentro da mesma reserva;
 - Nível de Overbooking parametrizável;
 - Day use;
 - Ligação a centrais telefónicas;
 - Definição de tarifas especiais para contratos celebrados com entidades;
 - Possibilidade de definição de regras de faturação para entidades;
 - Definição de mensagens de avisos para as ações de Reserva, Check-In, Check-Out e faturação;
 - Entidades com opções de lista negra, como pedido de pré-pagamento ou se pode efetuar reserva;
- A possibilidade de estabelecer acordos de allotments com preços diferenciados com ou sem quantidades garantidas;
- • •

SOFTWARE PMS
Totalmente Integrado



• • •

- Night Audit com diagnóstico e aviso de situações anómalas;
- Reservas com Check-In ou Check-Out por realizar com botões de atalho para correção imediata das incoerências detetadas;
- Lançamento automático das diárias e outros encargos nas contas das reservas;
- Criação, lançamento e transferências de movimentos nas contas da reserva;
- Lançamento de encargos em bloco para várias reservas;
- Faturação agrupada ou discriminada;
- Possibilidade de impressão das contas detalhadas ou com descritivos;
- Possibilidade de efetuar Night-Audit especial para as saídas antecipadas;
- Possibilidade de registar despesas nos alojamentos através do Gourmet e POS;
- Memorização dos critérios de filtragem definidos pelo utilizador;
- Controlo de disponibilidades de camas extras e de outros equipamentos.

MAPAS E ANÁLISES

- Impressão automática dos mapas selecionados pelo utilizador;
- Conjunto completo de listagens e mapas com exportação para os formatos mais comuns;
- Mapas oficiais: SEF, INE, DGT, IVA e SAF-T;
- Mapas de Gestão;
- Bookings de análise Booking Position, Booking Mensal, etc;
- Plannings de análise: Planning de disponibilidades, ocupação, etc;
- Possibilidade de construir e acrescentar novos mapas;
- Possibilidade de criar Dashboards.

Conheça MELHOR os seus clientes.
 PROMOVA a sua unidade hoteleira.
 Ligue o seu hotel ao MUNDO.

